

Φόρμα επισκευής

Στοιχεία πελάτη

Όνοματεπώνυμο	
Οδός	Αρ.
Πόλη	ΤΚ
Σταθερό τηλέφωνο	Κινητό τηλέφωνο
Email	

Στοιχεία Συσκευής

Μάρκα/ Μοντέλο: _____
Παραδίδονται Μαζί: Φορτιστής <input type="checkbox"/> Μπαταρία <input type="checkbox"/> Τσάντα Μετ. <input type="checkbox"/> Windows CD <input type="checkbox"/> Άλλα _____
Όνομα χρήστη (χρήστης windows ή Mac) <input type="checkbox"/> Δεν υπάρχει
Κωδικός χρήστη (χρήστης windows ή Mac) <input type="checkbox"/> Δεν υπάρχει
Backup δεδομένων (παρακαλώ επιλέξτε) <input type="checkbox"/> Έχω backup των αρχείων μου <input type="checkbox"/> Παρακαλώ πάρτε εσείς backup αρχείων μου (μπορεί να υπάρξει extra χρέωση) <input type="checkbox"/> Δεν χρειάζομαι backup

Περιγραφή βλάβης

Παρακαλώ περιγράψτε με όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες τα συμπτώματα βλάβης

--

Όροι επισκευής

Χρόνος επισκευής: Η εταιρία μας καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια η επισκευή να ολοκληρώνεται το συντομότερο δυνατό. Ο χρόνος εξαρτάται από την διαθεσιμότητα του/των ανταλλακτικών και την φύση της βλάβης. Σε ειδικές περιπτώσεις μπορεί να απαιτείται επιπλέον χρόνος παρακολούθησης της συσκευής μετά την επισκευή.

Υλικά αντικατάστασης: Στις περιπτώσεις που γίνεται αντικατάσταση υλικών (πχ. Οθόνες, τροφοδοτικά, μνήμες κτλ.), μπορείτε να μας ζητήσετε πριν την παράδοση της συσκευής σας σε εσάς να σας παραδώσουμε και τα παλιά ανταλλακτικά. Σε περίπτωση που δεν ζητηθεί από εσάς η παράδοσή τους σε εσάς, αυτά θα προωθούνται στους κατά τόπους χώρους ανακύκλωσης υλικών.

Επιπτώσεις από αναβαθμίσεις: Έχετε την υποχρέωση να αντιληφθείτε τις πιθανές επιπτώσεις από αναβάθμιση υλικών όπως επεξεργαστές, μνήμες, λειτουργικό σύστημα κα. Όλοι οι κατασκευαστές δίνουν συγκεκριμένες προδιαγραφές για την λειτουργία του συστήματος η οποία μπορεί να είναι ασαφής σε περίπτωση αναβάθμισης κάποιου υλικού. Για παράδειγμα, αν ο υπολογιστής σας κατασκευάστηκε με λειτουργικό σύστημα Windows XP, η αναβάθμισή του σε Windows 8 μπορεί να έχει ως συνέπεια την μη σωστή λειτουργία κάποιων υποστηρίξιμων λόγω ασυμβατότητας των «οδηγών» (drivers), όπως για παράδειγμα κάρτες WIFI, κάρτες ήχου κτλ ή και ακόμη την ασαφή λειτουργία του ίδιου του λειτουργικού.

Ευθύνη της εταιρίας: Υπογράφοντας την φόρμα επισκευών, συμφωνείτε και αποσύρετε κάθε ευθύνη στην εταιρία ΜΠΑΝΑΣΙΟΣ Α. ΝΙΚΟΛΑΟΣ, για ζημιές που περιλαμβάνονται αλλά δεν περιορίζονται μόνο εδώ, για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων κατά την διάρκεια της επισκευής όπως επίσης διαφυγόντα κέρδη από δραστηριότητες όπου χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή σας, έξοδα μετακίνησης, κέρδη, ζημιές και ότι άλλο σχετίζεται με την υπό επισκευή συσκευή. Πρέπει επίσης να γνωρίζετε πως η εκκαθάριση ιών και άλλων κακόβουλων προγραμμάτων μπορεί να οδηγήσει σε πολλές και συχνές περιπτώσεις, στην απώλεια δεδομένων ή και ακόμη στην επαναγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος περιλαμβανομένων των «οδηγών» και περιφερειακών.

Απώλεια δεδομένων: Τα δεδομένα του υπολογιστή είναι το πιο σημαντικό στοιχείο του. Κατά την διάρκεια της επισκευής μπορεί να διαγραφούν ολοσχερώς. Η ΜΠΑΝΑΣΙΟΣ Α. ΝΙΚΟΛΑΟΣ δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για απώλεια δεδομένων κατά την διαδικασία επισκευής. Έχετε την απόλυτη ευθύνη να διατηρείτε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας. Μπορείτε να ζητήσετε από την εταιρία μας να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, τα οποία χρεώνονται επιπλέον. Παρόλα αυτά σε καμία περίπτωση ΔΕΝ ΥΠΟΧΟΜΑΣΤΕ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ.

Ιδιοκτησία: Ο υπολογιστής ή η συσκευή που μας παραδίδετε προς επισκευή πρέπει να σας ανήκει. Η Εταιρία θα επιστρέψει τον υπολογιστή στον ιδιοκτήτη του μετά το πέρας των εργασιών επισκευής. Σε περίπτωση που χρειάζεται η εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος ή λογισμικού ιών ή οποιοδήποτε άλλο λογισμικό, πρέπει να μας παραδίσετε τα γνήσια CD's του λογισμικού αυτού. Αν επιθυμείτε να χρησιμοποιηθεί νέο λογισμικό, αυτό θα είναι με συμφωνημένη χρέωση και θα συνοδεύεται από τις άδειες γνησιότητας. Η εταιρία μας δεν χρησιμοποιεί πειρατικό λογισμικό.

Προσωπικά δεδομένα: Οι τεχνικοί δεν θα πλοηγηθούν στα προσωπικά σας αρχεία κατά την επισκευή εκτός και αν αυτά σχετίζονται με την διαδικασία της επισκευής. Παρακαλούμε αφαιρέστε πριν την αποστολή του υπολογιστή σας, όλα τα προσωπικά ή απόρρητα δεδομένα τα οποία δεν επιθυμείτε να έχει πρόσβαση κανείς.

Δικαίωμα άρνησης: Η ΜΠΑΝΑΣΙΟΣ Α. ΝΙΚΟΛΑΟΣ διατηρεί το δικαίωμα άρνησης επισκευής σε περίπτωση που θεωρεί ότι είναι πέρα από το πεδίο των δυνατοτήτων της ή για εύλογο άλλο λόγο.

Εγκαταλελειμμένα προϊόντα: Σε περίπτωση που δεν παραλάβετε τον επισκευασμένο υπολογιστή σας εντός 3 μηνών και μετά από τις τηλεφωνικές ή ηλεκτρονικές ειδοποιήσεις επισκευής του, η εταιρία μας θα θεωρήσει τον υπολογιστή σας εγκαταλελειμμένο. Αν μετά από αυτή την προθεσμία δεν έχετε παραλάβει τον υπολογιστή σας, αυτός θα ανακυκλωθεί. Σε αυτή την περίπτωση συμφωνείτε να μην θεωρήσετε υπεύθυνη την ΜΠΑΝΑΣΙΟΣ Α. ΝΙΚΟΛΑΟΣ για όποια πιθανή απώλεια δεδομένων ή άλλη ζημία από την ανακύκλωση του υπολογιστή σας.

Συμφωνηθείσα επισκευή: Η εταιρία μας θα επισκευάσει τον υπολογιστή με βάση την συμφωνία κόστους-εργασίας. Αν ζητήσετε επιπλέον εργασίες, είναι πιθανόν να σας ζητηθεί έγγραφη έγκριση.

Εγγύηση: Η εταιρία εγγυάται με 12 μήνες διάρκεια για όλα τα ανταλλακτικά των επισκευών της. Αναλυτικά οι όροι στην διεύθυνση <http://www.drlaptop.gr/content/7-laptop-warranty-repair>.

Αμοιβές: Η Εταιρία σε περίπτωση άρνησης από εσάς της επισκευής, θα σας χρεώσει με 20€ για κόστος αποστολής (δεν θα χρεωθεί σε περίπτωση που παραδώσετε-παραλάβετε στο κατάστημα εσείς την συσκευή). Αν η εταιρία προχωρήσει στην επισκευή θα πληρώσετε μόνο την συμφωνηθείσα αξία επισκευής εφόσον η αξία είναι άνω των 70€.

Αποστολές-παραλαβές: Η εταιρία μας συνεργάζεται με την εταιρία Elta courier για τις αποστολές και παραλαβές των συσκευών προς επισκευή. Οι αποστολές και παραλαβές ΔΕΝ είναι ασφαλισμένες και η εταιρία μας δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας ή απώλειας των συσκευών κατά την μεταφορά. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί ασφαλισμένη αποστολή-παραλαβή μπορεί να επιλέξει την εταιρία της αρεσκείας του και να αποστείλει – παραλάβει την συσκευή με δικά του έξοδα.

Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΜΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΕΙ ΟΤΙ ΔΙΑΒΑΣΑ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΩ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

Υπογραφή _____ Ημερομηνία _____